Le téléphone sonne.
Votre client s'affiche.

QOIoT CALL identifie l'appelant dans Axonaut, vous laisse noter l'appel et enregistre la note sur la bonne fiche. Vous gardez votre téléphone Yealink.



QOIoT CALL 1.0.0 · Windows 11 · Yealink SIP-T54W · Axonaut · 79 € HT par poste, licence perpétuelle · Essai gratuit 30 jours

Un appel, c'est aussi du travail administratif

Chaque appel entrant déclenche la même petite chaîne de manipulations. Répétée dix, vingt fois par jour, elle coûte du temps — et laisse passer des informations.

Vous êtes occupé, le téléphone sonne

Vous décrochez sans savoir qui appelle, ni pour quel chantier ou quel dossier.

Il faut chercher la fiche

Vous interrompez ce que vous faites pour retrouver le client dans Axonaut.

La note se perd

Une information importante est griffonnée sur un papier, ou n'est pas écrite du tout.

Les demandes se dispersent

Entre appels, mails et notes personnelles, une demande client finit par ne plus être retrouvée.

L'historique manque aux collègues

Ce qui a été dit au téléphone n'est pas toujours visible dans la fiche du client.

Le suivi dépend de la mémoire

Un appel entrant est une occasion de suivi : encore faut-il en garder la trace.

La réponse de QOIoT CALL

Un assistant d'appel, **complémentaire d'Axonaut**, qui s'occupe des gestes répétitifs et ne vous demande qu'une chose : écrire ce qui compte.

Savoir qui appelle, dès la sonnerie

La fenêtre s'ouvre au premier coup de sonnerie avec le nom, la société et la référence client trouvés dans Axonaut.

Plus de recherche manuelle

Le client est cherché pour vous à partir du numéro. Un clic ouvre sa fiche Axonaut dans votre navigateur.

Noter pendant ou après l'appel

Une zone de note est prête. La date, l'heure et la durée exacte peuvent s'ajouter automatiquement.

L'information au bon endroit

Un clic enregistre la note dans la fiche du client : vos collègues la retrouvent dans Axonaut.

Un suivi qui ne se perd pas

Cochez « Créer un ticket » pour transformer une demande en ticket Axonaut assigné à la bonne personne.

Rien n'est perdu si Axonaut est en panne

Si Axonaut ne répond pas, votre note est conservée sur le PC et renvoyée ensuite : elle n'est pas perdue.

Comment ça marche

Votre téléphone prévient votre PC. Le PC cherche dans Axonaut. Vous notez. Aucun son ne passe par le PC.

Le Yealink sonne
Rien ne change pour vous

›

Il prévient le PC
Via son adresse d'événement (« Action URL »)

›

QOIoT CALL cherche
Le numéro est comparé aux fiches Axonaut

›

La fenêtre s'ouvre
Nom, société, note, ticket

›

Vous enregistrez
Note (et ticket) dans Axonaut

Avant / après, pour un appel de client connu

Sans QOIoT CALL

1. Le téléphone sonne.
2. Vous lisez le numéro sur l'écran du téléphone.
3. Vous cherchez le contact dans Axonaut.
4. Vous ouvrez la fiche.
5. Vous prenez des notes sur un papier ou ailleurs.
6. Plus tard, vous retrouvez la fiche pour y recopier l'information — si vous y pensez.

Avec QOIoT CALL

1. Le téléphone sonne : la fenêtre s'ouvre avec le nom du client.
2. Vous décrochez sur le Yealink, en sachant déjà qui appelle.
3. Vous écrivez votre note dans la fenêtre, pendant ou après l'appel.
4. Un clic : la note est enregistrée sur la fiche, avec date, heure et durée.
5. Une demande à suivre ? Une case à cocher crée le ticket.
6. Besoin de la fiche complète ? Un clic l'ouvre dans Axonaut.

Le gain de temps, chiffré avec prudence

Le temps gagné dépend de votre façon de travailler. Voici une **illustration à partir d'hypothèses** que vous pouvez remplacer par les vôtres :

Hypothèses	Scénario prudent	Scénario courant
Appels de clients ou prospects par jour	10	20
Temps évité par appel (chercher la fiche, la rouvrir, recopier la note)	30 secondes	1 minute
Jours travaillés par an	220	220
Temps évité par jour	**5 minutes**	**20 minutes**
Temps évité par an	**≈ 18 heures**	**≈ 73 heures**

ESTIMATION, PAS UNE PROMESSE

Ces chiffres sont un calcul à partir d'hypothèses, pas une mesure ni un résultat garanti. Ils ne comptent que les manipulations évitées, pas la qualité du suivi. Comptez vos propres appels quelques jours pour estimer votre cas.

À qui s'adresse QOIoT CALL ?

À toute entreprise qui utilise Axonaut, travaille avec un téléphone de bureau Yealink et reçoit des appels de clients pendant qu'elle fait autre chose.

Artisans et bâtiment

Le client appelle pendant que vous êtes sur un chantier ou au bureau : sa fiche et son dossier sont sous les yeux.

Installateurs et maintenance

Une demande de dépannage ou de visite devient un ticket assigné, rattaché au bon client.

Sécurité électronique

Les rappels clients et les demandes d'intervention sont tracés dans la fiche, avec date et durée.

Services techniques

Les demandes arrivent par téléphone ; elles sont notées et suivies au même endroit.

TPE et PME

Un outil léger, sans serveur ni abonnement : un PC Windows 11, un Yealink, Axonaut.

Commerciaux et administratifs

Un numéro inconnu peut devenir un prospect dans Axonaut, sur votre décision, avec ce que vous saisissez.

Ce que vous gardez

Votre téléphone

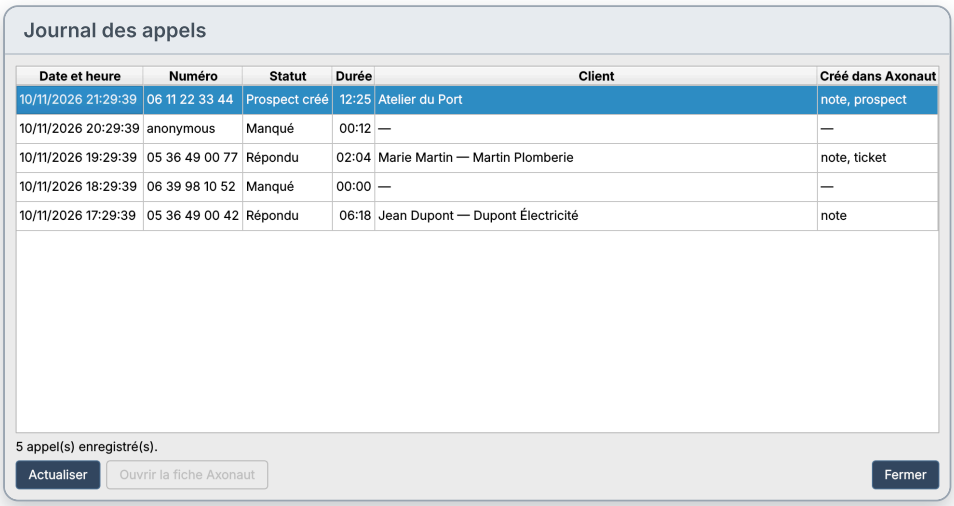
Vous continuez à décrocher et à parler sur le Yealink. QOIoT CALL ne passe aucun appel et ne traite aucun son.

Votre CRM

Axonaut reste la référence. QOIoT CALL y écrit et ne le remplace pas.

La main sur vos données

Rien n'est créé sans votre clic : ni note, ni ticket, ni prospect. Votre clé API reste dans le coffre Windows de votre session.



Le journal des appels : tous les appels reçus, leur statut, leur durée et ce qui a été enregistré (données de démonstration).

Ce que fait la version 1.0.0

Disponible	Précision
Identification de l'appelant dans Axonaut	Par le numéro ; si plusieurs fiches correspondent, rien n'est choisi à votre place
Note d'appel enregistrée dans la fiche	Date, heure et durée en option
Ticket Axonaut depuis un appel	Client identifié, personne assignée à choisir ; pas de date d'échéance
Création de prospect	Jamais automatique ; seuls les champs que vous remplissez sont envoyés
Journal, annuaire, écritures en attente	Consultables sans connexion à Axonaut
Personnalisation	Logo et couleur d'accent ; français, anglais ; espagnol, italien, allemand en bêta

Conditions commerciales

79 € HT par poste

soit 94,80 € TTC · paiement unique

- Licence perpétuelle pour 1 PC
- 12 mois de mises à jour inclus
- Essai gratuit de 30 jours
- Changement de PC : nouvelle clé gratuite

Point	Ce qui s'applique à la version 1.0.0
Licence	Perpétuelle, pour un poste (un PC). Une clé par PC.
Mises à jour	12 mois à compter du paiement. Les mises à jour ne s'installent pas toutes seules : vous téléchargez la nouvelle version.
Essai	30 jours gratuits, sur le PC, à compter de l'acceptation du contrat. Après l'essai sans licence, l'écriture dans Axonaut est suspendue ; l'identification continue et rien n'est supprimé.
Clients concernés	Professionnels uniquement (vente en France).
Rétractation	Pas de remboursement commercial ; vos droits légaux et garanties restent applicables (CGV, article 10).
Installation	Windows 11. Installateur non signé numériquement : son empreinte SHA-256 est publiée sur la page de téléchargement pour la vérifier.
Téléphone	Yealink SIP-T54W validé. Les autres modèles ne sont pas validés.
CRM	Axonaut (stable). Dolibarr est proposé en bêta.

Pour commencer

1. Essayez

Téléchargez et installez QOIoT CALL ; l'essai de 30 jours démarre à l'acceptation du contrat.

2. Configurez

Collez votre clé API Axonaut, indiquez l'adresse du PC dans le Yealink : le guide vous accompagne pas à pas.

3. Achetez si ça vous convient

Commande en ligne, clé de licence par e-mail, activation dans le logiciel.

Télécharger l'essai : boutique.qoiot.fr/telecharger-qoiot-call/
Fiche produit et achat : boutique.qoiot.fr/produit/qoiot-call-licence-1-pc/
Conditions générales de vente CALL : boutique.qoiot.fr/cgv-call/
Contact : contact@qoiot.fr · QOIoT, 17 avenue de Bordeaux, 33360 Cénac

QOIoT CALL est un logiciel indépendant. QOIoT n'est affiliée ni à Axonaut ni à Yealink ; ces noms appartiennent à leurs propriétaires. Les images sont tirées du logiciel avec des données de démonstration fictives. Prix et conditions : version en vigueur au 10 novembre 2026, seules les conditions générales de vente font foi.